

Số: /BC-UBND

Trà Hiệp, ngày tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính và kỷ luật, kỷ cương hành chính của UBND xã Trà Hiệp

Căn cứ Thông báo số 01/TB-UBND ngày 24 tháng 07 năm 2023 của UBND Trà Bồng về việc gửi đề cương và thông báo thời gian công bố quyết định và tiến hành kiểm tra công tác CCHC và kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Trà Bồng. Nay UBND xã Trà Hiệp báo cáo tình hình thực hiện như sau:

I. Khái quát tình hình tổ chức, triển khai thực hiện cải cách hành chính tại các địa phương

1. Thuận lợi

- Cấp ủy, chính quyền luôn quan tâm thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải cách hành chính tại địa phương, cán bộ, công chức được bồi dưỡng, đào tạo về các nội dung cải cách hành chính từ đó việc triển khai thực hiện nhiệm vụ của công chức xã từng bước được nâng cao, giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân được nhanh chóng.

- UBND xã tiếp tục chỉ đạo quyết liệt các ban, ngành xã tổ chức thực hiện toàn diện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính, tập trung chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, khắc phục những hạn chế, thiếu sót, đề ra các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan, đơn vị để cải thiện mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

- UBND xã quan tâm chỉ đạo việc triển khai thực hiện cơ chế “một cửa”, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính trong việc chỉ đạo triển khai thực hiện, tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và người dân về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông...

- Việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được UBND xã thực hiện nghiêm túc.

- Về hiện đại hóa hành chính: đến nay xã Trà Hiệp đã triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng office kết nối đến 100% đến cán bộ công chức, người hoạt động không chuyên trách (trừ Ban chỉ huy Quân sự và Công an xã) trong việc phát hành các văn bản như: công văn, giấy mời, thông báo, báo cáo, lịch làm việc, văn bản hành chính thông thường (trừ văn bản mật).

2. Khó khăn

- Cán bộ làm công tác đầu môi kiểm soát thủ tục hành chính đôi lúc phải kiêm nhiệm nhiều việc, do đó ảnh hưởng rất nhiều đến tiến độ và chất lượng rà soát các quy định hành chính.

- Năng lực, trình độ của đội ngũ cán bộ, công chức tuy được nâng lên nhưng còn chưa đồng đều, việc bố trí cán bộ, công chức còn kiêm nhiệm (vừa làm nhiệm vụ chuyên môn, vừa làm nhiệm vụ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ) nên việc thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) đạt hiệu quả chưa cao.

- Việc đầu tư kinh phí bảo đảm cho việc triển khai, thực hiện các nhiệm vụ CCHC Nhà nước và hiện đại hóa nền hành chính chưa tương xứng với yêu cầu đề ra.

II. Kết quả thực hiện

1. Nội dung về công tác cải cách hành chính (CCHC) tại các địa phương từ ngày 01/01/2023 đến thời điểm kiểm tra

1.1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

- Việc xây dựng và ban hành các văn bản triển khai thực hiện công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, gồm:

Để triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; để triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2023 của xã, UBND xã đã ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023¹, trong đó xác định cụ thể 45 nhiệm vụ phải thực hiện, tiến độ hoàn thành để yêu cầu các ban ngành, cán bộ, công chức chuyên môn tổ chức thực hiện có hiệu quả; thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc² trong quá trình thực hiện.

Quyết định số /QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND huyện Trà Bồng về việc ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện Trà Bồng năm 2023; Kế hoạch số 3743/KH-UBND ngày 17/11/2021 của UBND huyện Trà Bồng về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Trà Bồng năm 2023; Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 28/02/2023 của UBND huyện Trà Bồng về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Trà Bồng giai đoạn 2023-2025. Ủy ban nhân dân xã đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành, thực hiện công tác cải cách hành năm 2023 như sau³

¹ Quyết định số 456/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về việc Ban hành kế hoạch cải cách hành chính xã Trà Hiệp năm 2023.

² Thường xuyên chỉ đạo cán bộ, công chức xã về việc thực hiện Kế hoạch CCHC của tỉnh năm 2023.

³ Quyết định số 456/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về việc Ban hành cải cách hành chính xã Trà Hiệp năm 2023; Kế hoạch số 32/KH-UBND Ngày 29/03/2023 về Tuyên truyền cải cách hành chính xã Trà Hiệp năm 2023; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 08/03/2023 rà soát đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn xã Trà Hiệp; Kế hoạch số 392/KH-UBND ngày 10/10/2022 về tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn xã Trà Hiệp; Quyết định số: 43/QĐ-UBND ngày 21/04/2023 của UBND xã Trà Hiệp về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo CCHC xã Trà Hiệp; Quyết định số: 92/QĐ-UBND ngày 07/07/2023 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC xã Trà Hiệp; Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 10/05/2023 về tổ chức thực hiện Hội nghị đối thoại với tổ chức, công dân về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2023; Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 24/02/2023 về ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã

+ Kế hoạch CCHC năm 2023; mức độ hoàn thành kế hoạch CCHC đến thời điểm kiểm tra: Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch: 45 nhiệm vụ đã hoàn thành: 26; số nhiệm vụ chưa đến thời gian thực hiện: 19 nhiệm vụ.

+ Việc thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023: Việc tổ chức tuyên truyền, phổ biến các nội dung trong công tác CCHC luôn được Đảng ủy, UBND xã quan tâm và kịp thời chỉ đạo tổ chức thực hiện; các ban, ngành phối hợp tổ chức tuyên truyền sâu rộng tới các tổ chức và các tầng lớp nhân dân về các nội dung chương trình CCHC. UBND xã Trà Hiệp đã ban hành, triển khai thực hiện Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 21/02/2023 về Tuyên truyền cải cách hành chính xã Trà Hiệp năm 2023; Việc tuyên truyền với nhiều thức, cách thức khác nhau như thông qua các cuộc họp thôn và hệ thống truyền thanh để tuyên truyền và phổ biến về BPTN&TKQ, bằng Pano, áp phích, băng ron, khẩu hiệu; tuyên truyền thông qua tại buổi đối thoại giữa Chủ tịch UBND với nhân dân thôn Nguyên, Thôn Cua về TTHC với hơn 200 lượt người tham gia.

- Việc phân công nhiệm vụ thực hiện công tác cải cách hành chính: UBND xã đã ban hành Quyết định số 90/QĐ-UBND ngày 15/3/2023 về phân công nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn xã Trà Hiệp.

- Việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo CCHC định kỳ năm 2023 theo quy định: Đã thực hiện báo cáo quý I, 6 tháng đảm bảo theo thời gian quy định, ngoài ra còn thực hiện báo cáo trên cổng tin của chính phủ (*Báo cáo số 44/BC-UBND ngày 16/3/2023; Báo cáo số 125/BC-UBND ngày 15/6/2023*).

- Việc thực hiện các nhiệm vụ được UBND, Chủ tịch UBND huyện giao đến thời điểm kiểm tra: UBND xã thực hiện đảm bảo các nhiệm vụ được UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao.

- Các sáng kiến được áp dụng hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ CCHC (*nếu có*): Trong năm 2023, UBND xã đã triển khai cho cán bộ, công chức đăng ký sáng kiến kinh nghiệm trong các lĩnh vực trong đó có sáng kiến kinh nghiệm trong CCHC. Qua triển khai đăng ký có 01 cán bộ đăng ký sáng kiến kinh nghiệm trong lĩnh vực CCHC, tên sáng kiến: Giải pháp nâng cao hiệu quả cải cách hành chính trong công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã (hiện nay, đang triển khai xây dựng chưa được Hội đồng sáng kiến kinh nghiệm công nhận).

1.2. Cải cách thể chế (xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật)

- Về xây dựng và thực hiện văn bản quy phạm pháp luật: Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND xã đã xây dựng và ban hành 01 văn bản Quy phạm pháp

Trà Hiệp; Quyết định số 68/QĐ-UBND ngày 19/05/2023 về việc phân công thực hiện nhiệm vụ CCHC trên địa bàn xã Trà Hiệp, giai đoạn 2021-2025; Quyết định 188/QĐ-UBND Ngày 10/10/2022 của UBND xã Trà Hiệp về ban hành kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả và hành chính công, năng lực cạnh tranh xã Trà Hiệp giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 17/05/2023 của UBND xã Trà Hiệp về khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC năm 2022 và nhiệm vụ, hiai pháp trọng tâm nhằm cải thiện Chỉ số CCHC năm 2023.

luật. Nội dung: Quyết định ban hành Quy chế thực hiện Luật Dân chủ cơ sở trên địa bàn xã Trà Hiệp.

- Việc triển khai các hoạt động về theo dõi thi hành pháp luật thuộc thẩm quyền quản lý nhà nước của UBND cấp xã; xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật: UBND xã đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 09/02/2023 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm liên quan ngành năm 2023. Trên cơ sở đó chỉ đạo các ngành liên ngành tham mưu triển khai thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện theo đúng thời gian quy định.

- Việc triển khai thực hiện rà soát VBQPPL thuộc phạm vi quản lý nhà nước của địa phương; xử lý VBQPPL sau rà soát: UBND xã đã ban hành các kế hoạch triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023. Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật cấp xã đã tuyên truyền PBGDPL tại 4 thôn trên địa bàn xã với 230 lượt người tham gia.

- Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL được thực hiện theo quy định, kiểm tra, xử lý và rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn xã Trà Hiệp; Quyết định công bố Danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực toàn bộ, hết hiệu lực một phần năm 2022 với 01 văn bản QPPL hết hiệu lực một phần (01 quyết định).

1.3. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC); thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

- Công tác chỉ đạo, điều hành hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính: Trong 6 tháng đầu năm, UBND xã không có ban hành TTHC. Các báo cáo định kỳ về kiểm soát TTHC được UBND thực hiện đúng quy định trên trang baocaochinhphu.gov.vn.

- Về rà soát, đánh giá TTHC: Trong 6 tháng đầu năm, thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 19/01/2023 Kế hoạch Kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn xã Trà Hiệp. Qua đó, chỉ đạo các ban, ngành, bộ phận chuyên môn căn cứ chức năng, nhiệm vụ, triển khai thực hiện theo đúng thời gian quy định.

- Việc thực hiện quy định về công khai TTHC: UBND xã đã niêm yết công khai 162 thủ tục/21 lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã) tại bộ phận Một cửa và Trang thông tin điện tử tại trang Web: <https://quangngai.gov.vn/web/xa-tra-hiep/van-ban-phap-quy>

- Công khai Bảng thông báo tiếp nhận phản ánh và kiến nghị về quy định: UBND xã có niêm yết Thông báo phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo đúng biểu mẫu quy định bằng hình thức bảng mica tại UBND xã và trên Trang Thông tin điện tử xã (https://admin.quangngai.gov.vn/web/xa-tra-hiep/xem-chi-tiet/-/asset_publisher//Content/thong-bao-tiep-nhan-phan-anh-kien-nghi-ve-quy-inh-hanh-chi-1?).

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ *Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử*: Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND xã thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia. 100% thủ tục hành chính tiếp nhận tại bộ phận Một cửa đều được đồng bộ trên hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh.

+ *Kết quả thực hiện tiếp nhận, giải quyết theo hình thức liên thông*: Đối với các thủ tục hành chính tiếp nhận giải quyết theo hình thức liên thông, UBND xã chỉ đạo bộ phận một cửa xã, công chức phụ trách thực hiện tiếp nhận, xử lý theo đúng quy trình, quy định. Tổng số hồ sơ giải quyết TTHC theo cơ chế 1 cửa liên thông tính từ ngày 15/12/2022 đến 12/6/2023 là: 18 hồ sơ (thuộc lĩnh vực bảo trợ xã hội)

+ *Về trang bị máy tính có kết nối mạng dành cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch, thực hiện dịch vụ công trực tuyến*: Nhằm tạo điều kiện cho công dân thực hiện tra cứu thủ tục hành chính và thực hiện dịch vụ công trực tuyến, UBND xã đã bố trí 01 máy tính có kết nối mạng tại bộ phận Một cửa xã để tiện cho công dân đến thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

+ *Về kết quả giải quyết TTHC*: Tổng số hồ sơ tiếp nhận từ ngày 15/12/2022 đến ngày 12 tháng 06 năm 2023 là 148 hồ sơ (trực tuyến 13 hồ sơ; trực tiếp 135 hồ sơ); đã giải quyết trước thời hạn 119 chiếm 80,40%; đúng hạn 00 hồ sơ, trễ hạn 25 hồ sơ chiếm 19,60%, Cụ thể:

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính					
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)
1	Xã Trà Hiệp	158	13	115	30	144	119	0	25
Tổng cộng		158	13	115	30	144	119	0	25

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND xã không tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị nào thuộc thẩm quyền của xã.

- Việc triển khai đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết một số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; Tổng số phiếu, khảo sát đánh giá: 21 phiếu/30 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 70%, trong đó: Rất hài lòng 19 phiếu; Hài lòng 02 phiếu; Không hài lòng 0 phiếu; Quá tệ 0 phiếu.

1.4. Về cải cách tổ chức bộ máy, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

- Số lượng cán bộ, công chức được giao

Theo Quyết định số 947/QĐ-UBND ngày 11/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về giao số lượng, bố trí cán bộ, công chức ở xã, phường, thị trấn của tỉnh Quảng Ngãi, xã Trà Hiệp là xã loại II được giao biên chế là 20 biên chế (cán bộ: 11; công chức 09 biên chế).

- Số lượng cán bộ, công chức hiện có mặt

a) Tổng số cán bộ, công chức hiện có mặt tính đến ngày 14/06/2023 là 20 người (10 cán bộ, 09 công chức), cụ thể:

* Số cán bộ gồm: 10 người (01 Bí thư Đảng ủy – Chủ tịch HĐND xã; 01 Phó Bí thư thường trực; 01 Phó Bí thư – Chủ tịch UBND; 01 Phó Chủ tịch HĐND; 01 Phó Chủ tịch UBND; 01 Chủ tịch UBMTTQVN xã; 01 Chủ tịch Hội LHPN xã; 01 Bí thư Đoàn xã; 01 Chủ tịch Hội CCB xã; 01 Chủ tịch Hội Nông dân xã), thiếu 01 Phó Chủ tịch UBND xã theo quy định.

* Tổng số công chức cấp xã đến thời điểm hiện nay là 09 người gồm: (02 Công chức Văn phòng - Thống kê; 01 Công chức Địa chính - Xây dựng NN&MT; 02 Công chức Kế toán - Tài chính xã; 02 Công chức Văn hóa - Xã hội; 01 Công chức Tư pháp - Hộ tịch; 01 Chi huy trưởng Ban Chỉ huy Quân sự xã).

1.5. Kết quả sử dụng cán bộ, công chức xã

Theo Quyết định số 947/QĐ-UBND ngày 11/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về giao số lượng, bố trí cán bộ, công chức ở xã, phường, thị trấn của tỉnh Quảng Ngãi. UBND xã còn thiếu 01 Phó Chủ tịch UBND xã.

- Về cải cách công vụ:

a. *Việc bố trí công chức cấp xã được tuyển dụng và thực hiện chuyển đổi vị trí công tác theo quy định:* Về việc bố trí công chức cấp xã được tuyển dụng: UBND xã thực hiện bố trí công chức cấp xã đúng quy định theo chức danh được tuyển dụng. Về chuyển đổi vị trí công tác: Kể từ ngày 01 tháng 02 năm 2023, UBND xã Trà Hiệp có 05 trường hợp cán bộ, công chức thực hiện điều động, chuyển đổi vị trí công tác (01 CT. UBND xã; 01 Địa chính – NNXD&MT xã; 01 Văn phòng-TK xã; 01 Tư pháp xã, 01 Công chức Tài chính-Kế toán xã).

b. *Về thực hiện quy định về chuyển xếp ngạch, bậc lương đối với cán bộ, công chức:* Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND xã thực hiện đề nghị nâng lương thường xuyên cho 03 cán bộ, công chức. Nhìn chung, việc thực hiện các quy định về chuyển xếp ngạch, bậc lương cho cán bộ, công chức được quan tâm chỉ đạo và thực hiện kịp thời, đảm bảo.

c. *Về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính:* Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND xã thực hiện nghiêm túc Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Quảng Ngãi. Kiện toàn Tổ tự kiểm tra thực hiện Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi, xây dựng kế hoạch về việc thực hiện siết chặt kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ,

công chức, viên chức trên địa bàn xã năm 2023. Nhìn chung, 100% cán bộ, công chức chấp hành nghiêm túc giờ giấc, nội quy, quy chế làm việc của cơ quan. Trong 6 tháng đầu năm 2023, không có cán bộ, công chức bị xử lý kỷ luật.

d. Về chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức:

Tính thời điểm báo cáo: Tổng số cán bộ công chức 19 người. Về trình độ chuyên môn nghiệp vụ: Thạc sĩ 01 người, chiếm 5,26%; Đại học 16 người, chiếm 84,21%; Cao đẳng 00 người, chiếm 0%; Trung cấp 02 người, chiếm 10,52%. Về lý luận chính trị: Cao cấp 02 người, chiếm 10,52%; Trung cấp 17 người, chiếm 89,47%. Về Quản lý nhà nước: Chuyên viên chính 03 chiếm 15,79%, Chuyên viên 07 người, chiếm 36,84%.

- Số lượng cán bộ, công chức đạt chuẩn 100% theo Quyết định số 972/QĐ-UBND ngày 31/8/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi.

1.6. Cải cách tài chính công

6.1. Tổ chức thực hiện công tác tài chính ngân sách

Kết quả thực hiện kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công: Tổng kế hoạch vốn giao 10.448 triệu đồng. Kết quả số giải ngân đến 15/6/2023 là 5.141 triệu đồng, đạt 49,2% so với kế hoạch vốn giao.

6.2. Về công tác quản lý, sử dụng tài sản công

UBND xã đã ban hành Quyết định 28/QĐ-UBND ngày 16/3/2023 về việc ban hành chương trình hành động về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023, đồng thời ban hành quyết định số 29/QĐ-UBND ngày 16/3/2023 về việc ban hành quy chế quản lý và sử dụng tài sản công của UBND xã Trà Hiệp. Thường xuyên rà soát, bổ sung các Quy chế quản lý tài chính, tài sản, chi tiêu nội bộ cho phù hợp với tình hình thực tế và các quy định hiện hành.

6.3. Về thực hiện cơ chế về khoán quản lý, sử dụng kinh phí quản lý hành chính xã:

Căn cứ Quyết định 26/QĐ-UBND ngày 12/3/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về Quy định thực hiện thí điểm chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với UBND các xã, phường thuộc thành phố Quảng Ngãi. Do vậy, hiện tại UBND xã vẫn chưa thực hiện tự chủ kinh phí quản lý hành chính theo quy định.

Hơn nữa, hiện tại nguồn thu ngân sách trên địa bàn chủ yếu là do ngân sách cấp trên cấp, nên hầu như ngân sách cấp xã là nguồn kinh phí không tự chủ. Do đó xã chưa thực hiện cơ chế tự chủ kinh phí quản lý hành chính.

6.4. Về thực hiện thu ngân sách hàng năm của xã theo Kế hoạch được UBND huyện giao

Về thực hiện quy định việc sử dụng nguồn kinh phí nguồn từ NSNN: Tổng thu đến thời điểm 15/6/2023 là 5.013 triệu đồng. Tổng số chi tại thời điểm là 2.465 triệu đồng, đạt 49,17% trên tổng số thu. UBND xã thực hiện đúng các quy định về việc sử dụng nguồn kinh phí từ ngân sách nhà nước, không có sai phạm phát hiện trong năm.

6.5. Tình hình thực hiện Chỉ tiêu phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Xây dựng kế hoạch số 25/UBND ngày 16/3/2023 về kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn xã Trà Hiệp, kế hoạch số 19/UBND ngày 08/3/2023 về kế hoạch truyền thông và chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn xã. Hệ thống quản lý văn bản và điều hành trên môi trường mạng: Hiện tại, UBND xã đang sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành dùng chung của tỉnh iOffice; 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử; 100% hồ sơ công việc tại UBND xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật). Nhằm tiếp tục nâng cao chỉ số “Tính minh bạch và tiếp cận thông tin” của UBND xã trong thời gian qua, UBND xã đã thành lập Ban Biên tập hỗ trợ và cung cấp thông tin cho người dân, doanh nghiệp trên Trang Thông tin điện tử của xã. Các văn bản chỉ đạo điều hành của UBND xã đã được công khai trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ <https://xatrahiep.quangngai.gov.vn>

- Hệ thống thư điện tử công vụ: 100% công chức, viên chức tại cơ quan UBND xã đều được cấp tài khoản thư điện tử của tỉnh theo tên miền xxx-trabong@quangngai.gov.vn. Tỷ lệ cán bộ, công chức sử dụng thư điện tử công vụ tỉnh để trao đổi, giải quyết công việc đạt trên 90%.

- Quản lý và sử dụng chữ ký số: UBND xã đã đăng ký và được Ban Cơ yếu Chính phủ cấp 08 chữ ký số chuyên dùng cho tổ chức và các cá nhân lãnh đạo, công chức để thực hiện ký số văn bản điện tử gửi, nhận trên môi trường mạng thay thế văn bản giấy và các nghiệp vụ chuyên ngành khác.

- Trang Thông tin điện tử xã: số lượt người truy cập là 3.007, số lượt người xem là 14.011. Số lượng tin tức và chuyên mục ngày càng được quan tâm chú trọng về nội dung và hình thức. Trong 6 tháng đầu năm 2023 số lượng tin bài được cập nhật lên Trang là 195 tin, bài các loại như: tin bài về chuyển đổi số các hoạt động của xã Trà Hiệp, cập nhật VenID trên địa bàn xã và các bài tin khác. Đã cập nhật và niêm yết công khai 100% thủ tục hành chính của cấp xã thuộc lĩnh vực theo Quyết định số 2040/QĐ-UBND ngày 16/11/2018 của UBND tỉnh về Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận và không tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Bộ phận một cửa cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (trong đó 20 dịch vụ công trực tuyến).

- Công Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử:

+ Thực hiện nghiêm túc việc giải quyết TTHC trên Hệ thống Công Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.quangngai.gov.vn/vi/>; tích hợp thông tin tra cứu tình trạng hồ sơ trên Công dịch vụ công của tỉnh để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp. Công dịch vụ công của tỉnh đã kết nối liên thông, tích hợp các thủ tục hành chính theo lộ trình với Công dịch vụ công quốc gia.

+ 6 tháng đầu năm Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Một cửa xã đã thực hiện tiếp nhận 150 hồ sơ (100% hồ sơ thủ tục hành chính được đồng bộ trên hệ thống thông tin một cửa điện tử).

- Về tình hình, kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: Nhằm tạo điều kiện tốt nhất cho tổ chức, công dân có thể nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến, hiện nay xã Trà Hiệp đã áp dụng việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống Một cửa điện tử phiên bản 2.0. Ủy ban nhân dân xã cũng đã thông báo đến toàn thể các cơ quan, đơn vị công dân trên địa bàn việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên cổng dịch vụ công của tỉnh Quảng Ngãi. Kết quả triển khai tiếp nhận, giải quyết 13 hồ sơ trực tuyến (tính đến 12/6/2023).

- Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến: Đã kết nối đảm bảo kỹ thuật cho việc trực tuyến với Trung ương, UBND tỉnh, huyện, xã trong tỉnh để phục vụ các cuộc họp trực tuyến thông qua phần mềm họp trực tuyến Polycom do VNPT cung cấp.

6.6. Phát triển hạ tầng, nền tảng số phục vụ chuyển đổi số

- Thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Quảng Ngãi, Kế hoạch số 2637/KH-UBND ngày 07/9/2021 về việc triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch 114/KH-UBND ngày 25/8/2022 của Chủ tịch UBND huyện về truyền thông về Chuyển đổi số giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn huyện Trà Bồng, UBND xã đã tiếp tục nâng cấp và đầu tư đồng bộ hệ thống trang thiết bị CNTT, mạng LAN và kết nối sử dụng Internet băng thông rộng trong toàn bộ cơ quan, nhằm đảm bảo điều kiện hạ tầng kỹ thuật đáp ứng triển khai các ứng dụng CNTT phục vụ Chương trình Chuyển đổi số.

6.7. Thanh toán trực tuyến

Hiện nay, UBND xã đã thực hiện cấp biên lai điện tử thay biên lai giấy, tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, trong 6 tháng đầu năm tính đến ngày 15/6/2023 đã thanh toán trực tiếp 02 hồ sơ.

2. Nội dung về kỷ luật, kỷ cương hành chính

2.1. Về công tác lãnh đạo, chỉ đạo của UBND xã về kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi: Trên cơ sở Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về Ban hành Quy định một số biện pháp chấn chỉnh, kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Quảng Ngãi, UBND xã đã ban hành Quyết định số 28/KH-UBND ngày 17/03/2023 về việc kiểm tra công tác CCHC và kỷ luật, kỷ cương hành chính xã Trà Hiệp năm 2023, theo đó sẽ tiến hành kiểm tra thường xuyên, kiểm tra đột xuất việc thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2023, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức xã.

2.2. Về quan hệ giải quyết công việc giữa các cơ quan, đơn vị

Đề giải quyết có hiệu quả giữa UBND xã với các ban, ngành trong xã, UBND xã đã xây dựng và ký kết quy chế phối hợp gồm: Quy chế số: 57/QC-HĐND-UBND-UBMTTQVN ngày 20/09/2021 phối hợp giữa HĐND, UBND, UBMTTQVN nhiệm kỳ 2021-2026. Trên cơ sở quy chế phối hợp UBND xã đã tạo điều kiện cho các ban, ngành tham gia góp ý vào công việc của UBND xã như tham gia công tác cán bộ, phối hợp bầu cử Trưởng thôn nhiệm kỳ 2019-2023.

2.3. Về niêm yết công khai các quy định về thủ tục hành chính

UBND xã đã niêm yết danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã tại Bộ phận một cửa xã và trên trang thông tin điện tử của. Công khai họ, tên, chức danh, số điện thoại của Chủ tịch UBND, Trưởng Công an tại Trụ sở UBND, trên trang thông tin điện tử xã. Kịp thời thông báo hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; Quyền và trách nhiệm khiếu nại, tố cáo của công dân, tổ chức đối với những hành vi vi phạm, gây phiền hà, sách nhiễu của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc để cho tổ chức và công dân liên hệ.

2.4. Tổ chức các cuộc họp, làm việc của cấp ủy đảng, Ủy ban nhân dân xã

- UBND xã đã xây dựng quy chế làm việc của UBND xã Trà Hiệp tại Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 10/10/2022 về việc ban hành Quy chế làm việc của UBND xã Trà Hiệp nhiệm kỳ 2021-2026; Quyết định số: 85/QĐ-UBND ngày 04/07/2023 Về việc phân công nhiệm vụ đối với công chức xã và người hoạt động không chuyên trách cấp xã, thôn thuộc Ủy ban nhân dân xã Trà Hiệp năm 2023.

- Việc thực hiện các cuộc họp, làm việc theo quy chế (*số lượng cuộc họp nội dung*): UBND xã đã tổ chức các cuộc đảm bảo theo quy chế làm việc đã ban hành từ đầu năm đến nay đã tổ chức các cuộc họp: giao ban khối UBND xã tuần thứ 2; Họp xét nâng lương thường xuyên; xét thi đua khen thưởng năm 2022; giao ban tháng 01; 02; quý I; tháng 04, 05; họp thành viên UBND xã; Các hội nghị: Hội nghị CBCC năm 2023; Hội nghị QPQS địa phương; Hội nghị tổng kết PCCR năm 2022; sơ kết tình hình thực hiện KT-XH 6 tháng đầu năm 2023; đối thoại về CCHC.

- Về ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở: UBND xã Quyết định số:28/QĐ-UBND Ngày 16/03/2023 quy chế chi tiêu nội bộ; kế hoạch 17/KH-UBND ngày 03/03/2023 Thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2023;

2.5. Về đi công tác ngoài huyện, ngoài tỉnh

Đến thời điểm báo cáo, cán bộ, công chức xã đã tham gia tập huấn tại TP Quảng Ngãi.

2.6. Về chấp hành các quy định giờ giấc làm việc

Nhìn chung, 100% cán bộ, công chức chấp hành nghiêm túc giờ giấc, nội quy, quy chế làm việc của cơ quan. Kết quả: Trong 6 tháng đầu năm không có cán bộ, công chức bị xử lý kỷ luật.

2.7. Về chế độ thông tin báo cáo

Báo cáo kịp thời các văn bản chỉ đạo của UBND huyện về chế độ báo cáo theo quy định.

2.8. Về đạo đức, văn hóa giao tiếp của cán bộ, công chức

Thực hiện Quyết định số 1603/QĐ-UBND ngày 10/7/2020 của Chủ tịch UBND huyện về việc ban hành Quy tắc ứng xử đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện Trà Bồng đến cán bộ, công chức xã. UBND xã đã ban hành Quyết định số: 130a/QĐ-UBND ngày 21/09/2021 về ban hành quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách của UBND xã Trà Hiệp; Kế hoạch số: 63a/KH-UBND ngày 19/07/2023 về Tổ chức thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức thi đua thực hiện văn hóa công sở”.

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

- Công tác cải cách hành chính của xã ngày càng triển khai thực hiện nghiêm túc, nhanh chóng, hiệu quả.
- Nhận thức của CBCC về công tác cải cách hành chính ngày càng chuyển biến rõ nét, tác phong lễ lối làm việc, đạo đức công vụ ngày càng cải thiện.
- Việc xây dựng chương trình, kế hoạch CCHC đảm bảo yêu cầu, tạo điều kiện cho công tác chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ CCHC đạt được nhiều kết quả tốt.
- Trang thiết bị đầu tư cho bộ phận 1 cửa cơ bản đảm bảo yêu cầu thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức tại Bộ phận 1 cửa.
- Các TTHC được niêm yết công khai và cập nhật thường xuyên tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tra cứu.
- Đội ngũ CBCC ngày càng được chuẩn hóa, CBCC ngày càng tiếp cận ứng dụng CNTT vào trong giải quyết công việc ngày càng nhuần nhuyễn, đã tạo điều kiện thuận lợi cho việc tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

2. Tồn tại, hạn chế

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI: Đạt tỷ lệ thấp, mặc dù xã đã ban hành thông báo số 07a/TB-UBND ngày 28/3/2023 của UBND xã về việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC qua dịch vụ BCI. Tuy nhiên, qua triển khai thực hiện chưa thu hút được người dân trên địa bàn thực hiện. Nguyên nhân, bưu điện xã không hoạt động nên người dân không thể để làm thủ tục gửi qua dịch vụ BCI thì đã đến xã nên người dân đến xã trực tiếp làm sẽ nhanh hơn.

- Việc triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại cơ quan chưa triển khai thực hiện được. Nguyên nhân, là 1 xã miền núi, tỷ lệ hộ nghèo còn cao, đời sống vật chất, tinh thần của người dân còn nhiều khó khăn.

- Số lượng cán bộ, công chức đăng ký sáng kiến, kinh nghiệm trong công tác CCHC của xã còn quá ít.

IV. Nhiệm vụ trong thời gian đến

1. Về cải cách hành chính

Tiếp tục thực hiện hoàn thành kế hoạch cải cách hành chính năm đảm bảo đạt 100% kế hoạch đề ra.

Tổ chức các hoạt động điều tra, khảo sát, đánh giá sự hài lòng của nhân dân theo đúng số lượng phiếu đề ra và đảm bảo đúng thời gian quy định.

Tiếp tục công tác tuyên truyền về CCHC, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền và đảm bảo hoàn thành 100% kế hoạch đề ra.

- Duy trì việc quy trình xây dựng, thẩm định và ban hành văn quy phạm pháp luật để đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính đồng bộ và mang tính khả thi cao; đảm bảo việc ban hành đúng thẩm quyền, trình tự, quy trình theo quy định của pháp luật.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL theo đúng tinh thần Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ kịp thời loại bỏ những quy định, những văn bản quy phạm pháp luật không còn phù hợp, góp phần hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật.

- Tiếp tục công tác theo dõi, kiểm tra tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế 1 cửa, 1 cửa liên thông; thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và luân chuyển hồ sơ TTHC trên hệ thống 1 cửa điện tử.

- Duy trì việc thực hiện đầy đủ các hình thức, quy trình tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về TTHC theo quy định tại Nghị định 20/2008/NĐ-CP và Nghị định số 63/2010/NĐ-CP. Đảm bảo 100% các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về TTHC được xử lý hoặc kiến nghị xử lý theo thẩm quyền đảm bảo sự hài lòng của cá nhân, tổ chức.

- Duy trì việc thực hiện niêm yết công khai, đầy đủ, kịp thời các TTHC. Tiếp tục thực hiện công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC theo quy định để kiến nghị tỉnh sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC không còn phù hợp, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC và thành phần hồ sơ phù hợp với tình hình địa phương.

- Tiếp tục kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức đủ đức, đủ tài về số lượng, có cơ cấu hợp lý, đảm bảo trình độ chuyên môn cao, nâng cao chất lượng, năng lực cho cán bộ, công chức nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách, theo đó tập trung thực hiện nhiệm vụ đổi mới mạnh mẽ, hiệu quả công tác cán bộ; Đổi mới trong

công tác đánh giá cán bộ theo nhiều tiêu chí và mức độ hoàn thành công việc được giao.

- Tiếp tục thực hiện đào tạo, bồi dưỡng CB, CC theo kế hoạch đào tạo đã ban hành và theo văn bản yêu cầu của cấp trên.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, chỉ đạo điều hành; chú trọng xử lý công việc, công tác báo cáo, ban hành văn bản được thực hiện 100% trên hệ thống ioffice; giải quyết TTHC được thực hiện trên trang một cửa điện tử của tỉnh; duy trì, việc cán bộ, công chức sử dụng thư điện tử trong đổi công việc.

2. Về kỷ luật, kỷ cương hành chính

Duy trì kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Quyết định 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi; nghiêm túc thực hiện theo Chỉ thị 31-CT/BTV của Ban thường vụ Tỉnh uỷ. Thường xuyên tổ chức tự kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức xã.

V. Đề xuất, kiến nghị

- UBND huyện tiếp tục quan tâm hỗ trợ kinh phí đầu tư trang bị phục vụ tại bộ phận một cửa của xã, nhằm thực hiện tốt công tác giải quyết TTHC trên địa bàn xã.

Trên đây là báo cáo kiểm tra công tác cải cách hành chính và kỷ luật, kỷ cương hành chính của UBND xã Trà Hiệp, kính báo cáo đoàn kiểm tra Cải cách hành chính huyện./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- Đoàn Kiểm tra CCHC huyện;
- Đảng ủy,
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Văn Trường