

Số: /BC-UBND

Trà Hiệp, ngày 06 tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

Khắc phục hạn chế, thiếu sót sau kiểm tra công tác cải cách hành chính và kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023

Thực hiện Báo cáo số 04/BC-ĐKT ngày 08/9/2023 của Đoàn kiểm tra cải cách hành chính UBND huyện Trà Bồng về kết quả kiểm tra công tác Cải cách hành chính và kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023 tại UBND xã Trà Hiệp. Nay, UBND xã Trà Hiệp báo cáo kết quả khắc phục như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- UBND xã chưa ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo tại Công văn số 280/UBND ngày 22/9/2023 về việc triển khai thực hiện kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tại Phiên họp thứ năm ngày 19 tháng 7 năm 2023; xây dựng Kế hoạch tự kiểm tra cải cách hành chính tại Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 06/9/2023; Công văn số 298/UBND ngày 04/10/2023 thực hiện số hóa hồ sơ khi thực hiện giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính quý I trễ hạn so với thời gian quy định.

UBND xã chỉ đạo Công chức chuyên trách báo cáo kịp thời không để văn bản nhắc nhở.

- Chưa có sáng kiến, giải pháp về thực hiện công tác cải cách hành chính.

UBND xã đã lập Tờ trình số 135/TTr-UBND ngày 06/10/2023 về việc đề nghị công nhận sáng kiến kinh nghiệm và chiến sĩ thi đua cơ sở năm 2023 gửi đến Hội đồng đánh giá sáng kiến kinh nghiệm huyện.

- Chưa xây dựng chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của xã.

UBND xã đã xây dựng chuyên mục tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử xã. Các công chức phối hợp đưa tin truyền truyền cải cách lên Trang thường xuyên.

- Chưa phân công nhiệm vụ cho thành viên Ban chỉ đạo cải cách hành chính; phân công nhiệm vụ cải cải hành chính còn phân công theo chức danh công chức chưa phân công cụ thể cho cá nhân công chức phụ trách.

UBND xã đã ban hành Quyết định số 164/QĐ-UBND ngày 25/8/2023 về việc phân công thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn xã Trà Hiệp và phân công cho đồng chí Nguyễn Thị Kiều Linh, VPTK là công chức phụ trách chính mảng cải cách hành chính của xã.

- Thực hiện một số nhiệm vụ cấp trên giao chưa kịp thời.

UBND xã chỉ đạo Công chức xã theo dõi các văn bản của cấp trên, báo cáo kịp thời không để văn bản nhắc nhở. Công chức Văn phòng Thống kê theo dõi đôn đốc thực hiện.

2. Về Cải cách thể chế

- Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 19/01/2023 về kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 có nội dung không phù hợp với tình hình thực hiện nhiệm vụ ở địa phương, cụ thể: “Rà soát các văn bản QPPL liên quan đến chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã...”.

UBND xã đã rà soát và điều chỉnh nội dung tại kế hoạch số 04/KH-UBND 19/01/2023 về kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023.

3. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC); thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo quá ít, UBND xã chưa ban hành văn bản đề chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ do huyện triển khai về địa phương liên quan đến nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

UBND xã đã ban hành văn bản chỉ đạo tại Công văn số 215/UBND ngày 17/8/2023 về việc đôn đốc thực hiện nhóm thủ tục hành chính liên thông.

- Trên Trang Thông tin điện tử của xã chỉ công khai danh mục TTHC chưa đăng tải Quyết định công khai danh mục của UBND tỉnh. Danh mục TTHC niêm yết tại bộ phận một cửa còn thiếu nhiều so với danh mục mới ban hành của UBND tỉnh.

UBND xã đã bổ sung danh mục TTHC niêm yết tại bộ phận một cửa, gồm: “Quyết định số 1417/QĐ-UBND ngày 01/8/2017 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích dành cho cấp huyện và cấp xã. Quyết định số 2552/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Quyết định này có 11 lĩnh vực với 105 thủ tục hành chính. Quyết định 1825/QĐ-UBND ngày 18/11/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc phê duyệt phê duyệt Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực thi đua, khen thưởng; tín ngưỡng, tôn giáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Quyết định số 728/QĐ-UBND ngày 24/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc công bố Danh mục nhóm thủ tục hành chính liên thông: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Quyết định số 1469/QĐ-UBND ngày 26/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc công bố về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Quyết định này có 04 lĩnh vực và 04 thủ tục hành chính. Quyết định số 875/QĐ-UBND ngày 06/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, bãi bỏ và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành

chính trong lĩnh vực trẻ em và phòng, chống tệ nạn xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động-Thương binh và Xã hội, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Quyết định số 1878/QĐ-UBND ngày 25/11/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực hộ tịch, chứng thực và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực chứng thực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Quyết định số 1276/QĐ-UBND ngày 21/9/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực bảo trợ xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Quyết định số 1351/QĐ-UBND ngày 04/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực người có công thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Quyết định số 604/QĐ-UBND ngày 21/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Quyết định số 621/QĐ-UBND ngày 25/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, bị bãi bỏ và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực bảo trợ xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt và rút ngắn thời gian giải quyết đối với danh mục dịch vụ công trực tuyến, danh mục dịch vụ công trực tuyến thí điểm tiếp nhận và trả kết quả hoàn toàn bằng hình thức trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Quyết định số 972/QĐ-UBND ngày 29/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về Ban hành Quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Quyết định số 993/QĐ-UBND ngày 30/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính được thay thế và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đường bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Quyết định số 1109/QĐ-UBND ngày 25/7/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. . .

- UBND xã chưa niêm yết Thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên Trang Thông tin điện tử.

UBND xã đã niêm yết thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã.

- UBND xã chưa bố trí màn hình cảm ứng phục vụ tổ chức, cá nhân tra cứu thông tin, thủ tục hành chính quy định tại điểm b khoản 2 Điều 13 quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

UBND xã đã bắt màn hình cảm ứng phục vụ tổ chức, cá nhân tra cứu thông tin, thủ tục hành chính, tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính quy định tại điểm b khoản 2 Điều 13 quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Việc vào sổ theo dõi tiếp nhận hồ sơ tại bộ phận một cửa chưa đầy đủ, còn thiếu khá nhiều so với tổng số hồ sơ tiếp nhận.

UBND xã đã chỉ đạo công chức phụ trách tại bộ phận một cửa ghi, chép số hồ sơ đã giải quyết đầy đủ vào sổ theo dõi.

- Tỷ lệ lấy phiếu đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết một số TTHC chưa đảm bảo 95% hồ sơ tiếp nhận theo yêu cầu tại Quyết định số 70/2021/QĐ-UBND ngày 23/11/2021 của UBND tỉnh.

UBND xã chỉ đạo bộ phận chuyên môn tiếp nhận hồ sơ trả kết quả lấy phiếu sự hài lòng của người dân đến cuối tháng 10 đạt 95% trên tổng số hồ sơ.

- Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn quá cao, chiếm 11,16%

Công chức phụ trách bộ phận một cửa đã và đang khắc phục hồ sơ trễ hạn xuống còn 3,7% (29/781 hồ sơ)

- Chưa kịp thời thực hiện xin lỗi người dân khi trễ hạn hồ sơ.

UBND xã đã bổ sung 25 thông báo xin lỗi người dân khi trễ hạn hồ sơ giải quyết.

- UBND xã chưa ban hành Quy chế hoạt động tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa.

UBND xã đã ban hành Quy chế hoạt động tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Quyết định số 171a/QĐ-UBND ngày 31/8/2023.

- Tỷ lệ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến quá thấp, chiếm tỷ lệ 11,57% (chưa đảm bảo theo chỉ đạo của UBND huyện tại Công văn số 1640/UBND-KTTH ngày 01/6/2023, trong đó yêu cầu đảm bảo đạt tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 3,4 tối thiểu 30% trên tổng số hồ sơ nhận trực tiếp tại cơ quan, đơn vị, địa phương).

UBND xã đã tuyên truyền hình thức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến dưới nhiều hình thức và nâng được tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến lên 483/781 hồ sơ chiếm tỷ lệ 61,84%.

4. Về cải cách tổ chức bộ máy, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

- UBND xã tổ chức họp giao ban định kỳ và họp thành viên Ủy ban nhân dân nhưng chưa đầy đủ.

UBND xã đang triển khai thực hiện các cuộc họp thành viên UBND, họp giao ban, tổ chức các hội nghị đúng theo quy chế làm việc của UBND xã; đồng thời chuẩn bị đầy đủ các nội dung và thành phần mời dự họp đúng theo quy định.

- Hồ sơ cán bộ, công chức lưu tại xã thiếu 04 hồ sơ.

Thực hiện bổ sung hồ sơ công chức đảm bảo theo quy định. Đồng thời lưu trữ đầy đủ hồ sơ và cập nhật kịp thời trên phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức.

5. Về xây dựng và nâng cao chất lượng độ ngũ cán bộ, công chức

- UBND xã chưa kiện toàn Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; chưa ban hành Kế hoạch kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023.

UBND xã đã thành lập Tổ kiểm tra cải cách hành chính và kỷ luật, kỷ cương hành chính xã Trà Hiệp năm 2023 tại Quyết định số 186/QĐ-UBND ngày 15/9/2023; Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 06/9/2023 Kế hoạch tự kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023.

- Chưa niêm yết Quyết định số 1603/QĐ-UBND ngày 10/7/2020 của Chủ tịch UBND huyện Trà Bồng về việc Ban hành Quy tắc ứng xử giao tiếp và chuẩn mực đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong bộ máy hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện Trà Bồng.

UBND xã đã thực hiện niêm yết đầy đủ Quyết định số 1603/QĐ-UBND ngày 10/7/2020 của Chủ tịch UBND huyện Trà Bồng và Quyết định số 161/QĐ-UBND ngày 04/11/2021 về ban hành quy tắc ứng xử, giao tiếp và chuẩn mực đạo đức của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách của UBND xã Trà Hiệp.

6. Cải cách tài chính công

- Tỷ lệ hộ kinh doanh tăng mới trong năm thấp.

UBND xã thành lập thêm 01 hợp tác xã nông nghiệp, dịch vụ và thương mại xã Trà Hiệp được Phòng Tài chính – kế hoạch cấp giấy chứng nhận số 4300891668 cấp ngày 19/9/2023.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số

- Thực hiện chế độ báo cáo về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số trễ hạn so với quy định.

UBND xã đã và đang khắc phục chế độ báo cáo đúng hạn so với quy định.

- UBND xã thực hiện số hóa kết quả giải quyết hồ sơ đạt tỷ lệ 25,17% thấp so với quy định (đạt tối thiểu 80% tài liệu lưu trữ hình thành từ năm 2021 trở đi theo Kế hoạch số 154/KH-UBND ngày 24/12/2020 của UBND tỉnh Quảng Ngãi).

UBND xã đã chỉ đạo bộ phận một cửa tăng cường thực hiện số hóa đầu vào và đầu ra kết quả TTHC trên hệ thống dịch vụ công tỉnh Quảng Ngãi đảm bảo theo tỷ lệ quy định.

- Tỷ lệ hồ sơ có phát sinh dịch vụ công trực tuyến một phần đạt tỷ lệ 18,88% chưa đảm bảo theo chỉ đạo của UBND huyện tại Công văn số 1640/UBND-KTTH ngày 01/6/2023, trong đó yêu cầu đảm bảo đạt tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 3,4 tối thiểu 30% trên tổng số hồ sơ nhận trực tiếp tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

UBND xã đã tuyên truyền hình thức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến dưới nhiều hình thức và nâng được tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến lên 483/781 hồ sơ chiếm tỷ lệ 61,84%.

- UBND xã đã triển khai áp dụng nhưng chưa đầy đủ Kiến trúc Chính quyền điện tử theo các nội dung quy định tại các Phụ lục 1, 2, 3 Quyết định 2126/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 về phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi, phiên bản 2.0.

UBND xã đã và đang tiếp tục triển khai áp dụng đầy đủ Kiến trúc Chính quyền điện tử.

- Về triển khai Trung tâm dữ liệu phục vụ chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây chưa đáp ứng được tại xã Trà Hiệp.

UBND xã đang triển khai Trung tâm dữ liệu phục vụ chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây theo các văn bản chỉ đạo của các cấp.

- Chưa tuyên truyền, hướng dẫn và khai thác, sử dụng các Nền tảng số thuộc lĩnh vực quản lý theo chỉ đạo của UBND tỉnh Quảng Ngãi tại Công văn số 167/UBND-KGVX ngày 12/01/2023 về việc triển khai thực hiện các Nền tảng số trên địa bàn tỉnh.

Chỉ đạo ban hành văn bản và tuyên truyền, hướng dẫn và khai thác, sử dụng các Nền tảng số thuộc lĩnh vực quản lý theo chỉ đạo của UBND tỉnh Quảng Ngãi tại Công văn số 167/UBND-KGVX ngày 12/01/2023 Về việc triển khai thực hiện các Nền tảng số trên địa bàn tỉnh. Để tỷ lệ ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) đạt theo quy định.

- Tỷ lệ ứng dụng các dịch vụ dữ liệu có trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP): Cơ sở dữ liệu quốc gia về Dân cư, Các cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai, đăng ký doanh nghiệp, bảo hiểm, tài chính; mua sắm công, dữ liệu về hồ sơ sức khỏe điện tử; Cấp mã số ngân sách; Hộ tịch của Bộ Tư pháp cơ bản đã được đưa vào sử dụng khai thác nhưng tỷ lệ còn thấp.

Chỉ đạo thực hiện đảm bảo tỷ lệ quy định về việc sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về Dân cư, Các Cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai, đăng ký doanh nghiệp, bảo hiểm, tài chính; mua sắm công, dữ liệu về hồ sơ sức khỏe điện tử; Cấp mã số ngân sách; Hộ tịch của Bộ Tư pháp cơ bản đã được đưa vào sử dụng khai thác.

Trên đây là báo cáo Khắc phục hạn chế, thiếu sót sau kiểm tra công tác cải cách hành chính và kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023. UBND xã Trà Hiệp Kính báo cáo UBND huyện, Phòng Nội vụ huyện để biết chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Đảng ủy, HĐND;
- Các ngành liên quan;
- CT, PCT. UBND xã;
- Công chức xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Văn Trường