

Số: /BC-UBND

Trà Hiệp, ngày 27 tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số năm 2023 trên địa bàn xã Trà Hiệp

Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về kết quả ứng dụng công nghệ thông tin xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số năm 2023; UBND xã Trà Hiệp tổ chức rà soát, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện việc xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số năm 2023, cụ thể như sau:

I. Tình hình triển khai, kết quả đạt được

1. Tình hình thực hiện Chỉ tiêu phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành trên môi trường mạng: Hiện tại, UBND xã đang sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành dùng chung của tỉnh iOffice; 100% văn bản trao đổi giữa các ban ngành trong xã và các phòng ban huyện (*trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật*) dưới dạng điện tử; 100% hồ sơ công việc tại UBND xã được xử lý trên môi trường mạng (*không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật*). Nhằm tiếp tục nâng cao chỉ số “Tính minh bạch và tiếp cận thông tin” của UBND xã trong thời gian qua, UBND xã đã cung cấp thông tin cho người dân, doanh nghiệp trên Trang Thông tin điện tử của xã. Các văn bản chỉ đạo điều hành của UBND xã đã được công khai trên Trang Thông tin điện tử thành phần của huyện tại trang web: <https://quangngai.gov.vn/web/xa-tra-hiep/trang-chu>.

- Hệ thống thư điện tử công vụ: 100% cán bộ, công chức tại UBND xã đều được cấp tài khoản thư điện tử của tỉnh theo tên miền xxx-trabong@quangngai.gov.vn. Tỷ lệ cán bộ, công chức sử dụng thư điện tử công vụ tỉnh để trao đổi, giải quyết công việc đạt 100%.

- Quản lý và sử dụng chữ ký số: UBND xã đã đăng ký và được Ban Cơ yếu Chính phủ cấp 13 chữ ký số chuyên dùng cho UBND xã và các Lãnh đạo, công chức để thực hiện ký số văn bản điện tử gửi, nhận trên môi trường mạng thay thế văn bản giấy và các nghiệp vụ chuyên ngành khác.

- Trang Thông tin điện tử xã: Duy trì có hiệu quả Trang thông tin điện tử xã để cung cấp các văn bản chỉ đạo điều hành, thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến đáp ứng nhu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp. Trong năm 2023 tổng số lượng cập nhật lên Trang là 130 tin, bài các loại. Đã cập nhật và niêm yết công khai 120 bộ thủ tục hành chính của cấp xã thuộc lĩnh vực theo Quyết định số 2040/QĐ-UBND ngày 16/11/2018 của UBND tỉnh về Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận và không tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Bộ phận một cửa cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và cập nhật đầy đủ các Quy trình bắt buộc theo Hệ

thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

- Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử:

+ Thực hiện nghiêm túc việc giải quyết TTHC trên Hệ thống Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.quangngai.gov.vn/vi/>; tích hợp thông tin tra cứu tình trạng hồ sơ trên Cổng dịch vụ công của tỉnh để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp. Cổng dịch vụ công của tỉnh đã kết nối liên thông, tích hợp các thủ tục hành chính theo lộ trình với Cổng dịch vụ công quốc gia.

+ Tổ tiếp nhận và trả kết quả Một cửa hiện xã đã thực hiện tiếp nhận 992 hồ sơ (tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 27/10/2023). Trong đó thực hiện tiếp nhận theo từng lĩnh vực, cụ thể như sau:

a) Lĩnh vực hộ tịch: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 152 hồ sơ, đã giải quyết đúng hạn và trước hạn 152 hồ sơ, 0 có hồ sơ trễ hạn.

b) Lĩnh vực chứng thực: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 741 hồ sơ đã giải quyết đúng hạn và trước hạn 740 hồ sơ, 01 có hồ sơ trễ hạn.

c) Lĩnh vực bảo trợ xã hội: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 85 hồ sơ, đã giải quyết đúng hạn và trước hạn 60 hồ sơ, hồ sơ trễ hạn 25 hồ sơ.

d) Lĩnh vực người có công: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 08 hồ sơ, đã giải quyết đúng hạn và trước hạn 05 hồ sơ, hồ sơ đã rút 05 hồ sơ.

đ) Lĩnh vực người có công: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 05 hồ sơ, đã giải quyết đúng hạn và trước hạn 0 hồ sơ, hồ sơ trễ hạn 03 hồ sơ.

e) Lĩnh vực đất đai: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 01 hồ sơ, đã giải quyết đúng hạn và trước hạn 0 hồ sơ, hồ sơ trễ hạn 0 hồ sơ, hồ sơ đã rút 01 hồ sơ.

f) Về tình hình, kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: Tổ Tiếp nhận và Trả kết quả Một cửa xã đã áp dụng dịch vụ công trực tuyến theo 4 mức độ 100% các lĩnh vực, thủ tục được áp dụng trực tuyến. Công dân đã thực hiện nộp 669 hồ sơ trực tuyến thuộc Lĩnh vực: Khai sinh 10 hồ sơ; Khai tử 03 hồ sơ; Kết hôn 09 hồ sơ; Xác nhận tình trạng hôn nhân 01 hồ sơ; Cấp bản sao trích lục hộ tịch: 90 hồ sơ.

- Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến: Đã kết nối đảm bảo kỹ thuật cho việc trực tuyến với Trung ương, UBND tỉnh, huyện để phục vụ các cuộc họp trực tuyến.

- Bố trí trang thiết bị, hạ tầng CNTT đáp ứng nhu cầu làm việc cho cán bộ, công chức: UBND xã đã trang bị 20 bộ máy vi tính (*mỗi CBCC, người hoạt động KCT 01 bộ*), 01 máy photocopy, 03 máy scan, hệ thống mạng LAN, ... đáp ứng nhu cầu làm việc của CBCC xã.

2. Việc tuyên truyền, chuyển đổi nhận thức về chuyển đổi số

Trong thời gian qua, UBND xã đã chỉ đạo cho công chức liên quan chủ động tham gia các lớp tập huấn kỹ năng an toàn an ninh mạng, chuyển đổi số do Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi tổ chức.

Nội dung tuyên truyền chủ yếu tập trung vào triển khai ứng dụng công nghệ thông tin hiện đại hóa nền hành chính của tỉnh; đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong

hoạt động của các cơ quan Nhà nước; chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và thực tiễn của tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho doanh nghiệp, người dân tham gia quá trình chuyển đổi số và phát triển các sản phẩm, dịch vụ, mô hình kinh tế dựa trên nền tảng công nghệ số, internet, không gian mạng và chuyển đổi số trong lĩnh vực giao thông vận tải và logistics.

Tổ chức tuyên truyền ngày Tuần lễ Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2023, Ngày Chuyển đổi số Quốc gia (10/10) trên Trang thông tin điện tử xã và treo băng rôn ở trục đường chính và tại trụ sở UBND xã.

3. Chiến lược, kế hoạch phục vụ chuyển đổi số

Đảng ủy xã ban hành Nghị quyết số 51-NQ/ĐU ngày 04/5/2023 về chuyển đổi số xã Trà Hiệp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 149-KH/ĐU ngày 28/9/2023 về thực hiện Chỉ thị 14-CT/HU ngày 11/9/2023 của Huyện ủy về tăng cường lãnh đạo, đẩy mạnh thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn xã Trà Hiệp.

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 20/03/2023 Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025 của UBND xã; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 08/3/2023 Kế hoạch truyền thông về Chuyển đổi số năm 2023 trên địa xã Trà Hiệp; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 16/3/2023 về Chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn xã.

Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, xây dựng Chính quyền điện tử, hướng đến Chính quyền số trên địa bàn xã Trà Hiệp năm 2023

II. Đánh giá chung

1. Kết quả:

Trình độ ứng dụng CNTT của cán bộ, công chức cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác, chủ động ứng dụng CNTT trong công việc góp phần hỗ trợ tốt công tác xử lý nghiệp vụ, phục vụ người dân và doanh nghiệp. Các ban, ngành đã có sự quan tâm đến việc ứng dụng CNTT trong thực thi công vụ gắn với CCHC, xây dựng chính quyền điện tử, thay đổi thói quen làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả lao động, tiết kiệm kinh phí, thời gian, công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Khó khăn, hạn chế:

- Một số ban ngành thực hiện các nội dung chưa đạt theo yêu cầu xây dựng chính quyền điện tử còn lúng túng trong quá trình triển khai, thực hiện.

- Việc tuyên truyền, quán triệt sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ cao chưa quyết liệt; tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách và người dân biết và khai thác hệ thống dịch vụ công trực tuyến còn rất thấp.

- Việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích chưa đạt kết quả.

- Hạ tầng kỹ thuật CNTT chưa đồng bộ,

3. Nguyên nhân:

- Nguyên nhân khách quan:
 - + Việc tiếp cận về CNTT, khai thác, sử dụng các tiện ích, ứng dụng của người dân còn hạn chế.
 - + Kinh phí dành cho hạ tầng CNTT, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử còn hạn hẹp.
- Nguyên nhân chủ quan:
 - + Công tác tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, dịch vụ BCCI đến với người dân chưa thường xuyên, hình thức chưa đa dạng, hiệu quả.
 - + Một số cơ quan, đơn vị chưa thật sự quan tâm tới việc ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền điện tử.
 - + Nhân lực về CNTT ở xã chưa được đào tạo cơ bản về ứng dụng CNTT, ATTT mạng chuyên sâu.

4. Giải pháp:

- Tiếp tục tăng cường tuyên truyền về lợi ích dịch vụ công trực tuyến để người dân, tổ chức biết và khai thác sử dụng. Tiếp tục yêu cầu cán bộ tại bộ phận một cửa thường xuyên hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp đến giao dịch thực hiện nộp hồ sơ TTHC trực tuyến và đề nghị người dân có nhu cầu thì nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.
- Cán bộ, công chức các ban ngành, đơn vị, đoàn thể xã khi có nhu cầu giải quyết TTHC, yêu cầu: Sử dụng các dịch vụ công trực tuyến để nộp hồ sơ trực tuyến và nhận kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích, để từ đây trước tiên hình thành đội ngũ” Cán bộ điện tử”.
- Tiếp tục tăng cường đầu tư về hạ tầng CNTT, các thiết bị đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng.

III. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2023

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ liên quan được quy định tại Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 10/4/2019 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 của tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/10/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Quảng Ngãi và Kế hoạch số 2637/KH-UBND ngày 07/9/2021 về việc triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của UBND huyện Trà Bồng; Nghị quyết số 51-NQ/ĐU ngày 04/5/2023 của Đảng ủy về chuyển đổi số xã Trà Hiệp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 149-KH/ĐU ngày 28/9/2023 của Đảng ủy về thực hiện Chỉ thị 14-CT/HU ngày 11/9/2023 của Huyện ủy về tăng cường lãnh đạo, đẩy mạnh thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử,

phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn xã Trà Hiệp.

2. Tiếp tục chỉ đạo các ban ngành thực hiện các nội dung:

- Nêu cao vai trò, trách nhiệm, gương mẫu trong việc ứng dụng công nghệ thông tin; quán triệt đội ngũ CBCC trong cơ quan, đơn vị khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến khi có nhu cầu giải quyết TTHC.

- Yêu cầu công chức trực bộ phận một cửa thường xuyên hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp, tổ chức đến giao dịch thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên trang dịch vụ công của tỉnh tăng cường tuyên truyền về lợi ích dịch vụ công trực tuyến để người dân, tổ chức biết và khai thác sử dụng.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức nâng cao hơn nữa tinh thần tự học hỏi, nghiên cứu sử dụng các phần mềm dùng chung và ứng dụng CNTT trong công việc.

- Tăng cường viết tin, bài phản ánh các hoạt động gửi đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã.

3. Đẩy mạnh cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; đưa toàn bộ các dịch vụ công trực tuyến lên mức độ 3, 4; thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

4. Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả ứng dụng công nghệ thông tin xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số năm 2023 trên địa bàn xã Trà Hiệp. UBND xã Trà Hiệp kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Phòng Văn hóa - Thông tin huyện;
- Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Mặt trận và các tổ chức CT-XH xã;
- Các ban, ngành;
- Lưu: VT

CHỦ TỊCH

Hồ Văn Trường