

Số: /TB-UBND

Trà Hiệp, ngày tháng 4 năm 2024

THÔNG BÁO
Về việc xin lỗi hồ sơ trễ hẹn

Kính gửi: Ông Hồ Văn Trinh, Tổ 4 thôn Cưa, xã Trà Hiệp, huyện Trà Bồng là cha đẻ của chủ hồ sơ là Hồ Thị Kim Ngọc.

Vào lúc 09 giờ 13 phút, ngày 29/02/2024, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC của UBND xã Trà Hiệp đã tiếp nhận hồ sơ của ông/bà: Hồ Thị Kim Ngọc yêu cầu thực hiện Thủ tục thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng đối với các đối tượng bảo trợ xã hội (*Trẻ em dưới 3 tuổi thuộc diện hộ nghèo, hộ cận nghèo đang sống tại địa bàn các xã, thôn vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi đặc biệt khó khăn*).

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Vào lúc 09 giờ 13 phút, ngày 01/4/2024.

Tuy nhiên thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông/bà Hồ Thị Kim Ngọc không đúng thời gian quy định ghi trên Giấy tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ tại bộ phận một cửa xã Trà Hiệp.

Lý do: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Trà Bồng đã trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông/bà Hồ Thị Kim Ngọc vào lúc 09 giờ 53 phút, ngày 01/4/2024 (quá hạn).

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn thời gian và công sức của ông/bà Hồ Thị Kim Ngọc.

UBND xã Trà Hiệp chân thành xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ nêu trên.

Hẹn ông/bà đúng vào lúc 10 giờ 00 phút, ngày 01/4/2024 đến tại bộ phận Một cửa xã Trà Hiệp để nhận kết quả.

UBND xã Trà Hiệp trân trọng thông báo để ông/bà Hồ Thị Kim Ngọc biết. Mong nhận được sự đồng cảm của ông/bà vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- UBND huyện;
- TT HĐND xã;
- MT và các tổ chức chính trị-xã hội xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các bộ phận chuyên môn xã;
- Các Trưởng thôn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hồ Văn Trường